

## Ogólne warunki pakietu assistance Klikochron dla rowerów - stan lipiec 2015 -

### Wskazówka

Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia przeznaczone dla ubezpieczyciela (np. zgłoszenia szkody) należy kierować do simplesurance GmbH wyłącznie za pomocą portalu internetowego [www.klikochron.pl](http://www.klikochron.pl). W sprawie jakichkolwiek pytań proszę skierować się do serwisu dla klientów simplesurance:

telefon: 800 / 707 041 (bezpłatnie)

### Ubezpieczyciel:

R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, D-65189 Wiesbaden

### Powiązany agent ubezpieczeniowy:

simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, D-10785 Berlin

Agent ubezpieczeniowy jest upoważniony do przyjmowania zawiadomień, oświadczeń woli i płatności ubezpieczonego oraz zobowiązany do przekazywania ich niezwłocznie ubezpieczycielowi. Wpływ u agenta ubezpieczeniowego jest pod kątem prawnym równoznaczny z wpływem u ubezpieczyciela.

### Ubezpieczony:

simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, D-10785 Berlin

### Osoba ubezpieczona/ubezpieczony:

Klient będący właścicielem roweru lub roweru elektrycznego typu pedelec (pojazdu dwukołowego), dla którego został wystawiony certyfikat.

## § 1 Przedmioty ubezpieczone i nieubezpieczone

### 1. Rzeczy ubezpieczone

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje niżej wymienione nowe i używane rowery (pojazdy dwukołowe), które nie mają znanych uszkodzeń, o maksymalnym wieku 6 miesięcy od daty kupna, łącznie z częściami połączonych z pojazdem dwukołowym na stałe:

#### a) Rower

b) **Pedelec** - pojazd rowerowy dwukołowy z elektronicznym układem wspomagającym siłę pedałowania, potocznie nazywany także e-bike (rower elektryczny).

1.1 Używanym pojazdem rowerowym dwukołowym jest pojazd, który nie został ubezpieczony w ciągu 14 dni od daty zakupu jako rower nowy. Ochrona ubezpieczeniowa dla rowerów używanych (które nie mogą być starsze niż 6 miesięcy) rozpoczyna się po upływie czasu oczekiwania liczonego od daty podanej w dokumentacji ubezpieczeniowej przekazanej przez simplesurance pocztą elektroniczną. Odpowiedni czas oczekiwania oblicza się następująco:

wiek roweru/roweru pedelec	czas oczekiwania
ponad 14 dni	1 miesiąc
ponad 1 miesiąc	2 miesiące
ponad 2 miesiące	3 miesiące
ponad 3 miesiące	4 miesiące
ponad 4 miesiące	5 miesięcy
ponad 5 miesięcy	6 miesięcy

### 2 Rzeczy nieubezpieczone

a) części, które nie są połączone z pojazdem dwukołowym na stałe oraz wyposażenie zakupione dodatkowo jak foteliki dla dzieci, urządzenie GPS, prędkościomierze, koszyki rowerowe, torby transportowe, przyczepy, demontowalne oświetlenie,

b) pojazdy dwukołowe dostarczone w stanie uszkodzonym,

c) rowery elektryczne nie objęte definicją roweru typu pedelec,

d) narzędzia wszelkiego rodzaju.

## § 2 Ryzyko i szkody ubezpieczone i nieubezpieczone

### 1. Ryzyko i szkody ubezpieczone

Ubezpieczyciel świadczy odszkodowanie za szkody rzeczowe na ubezpieczonym rowerze, z zastrzeżeniem rażącego niedbalstwa, które upoważnia ubezpieczyciela do ograniczenia swoich świadczeń w stosunku odpowiednim do wagi zawinięcia. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje poza tym przypadki utraty ubezpieczonego pojazdu dwukołowego wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem i rozboju.

W przypadku kradzieży pojazdu dwukołowego wymagane jest, aby rower był przymocowany do stałego przedmiotu, jak np. słupa, latarni, za pomocą zamka zabezpieczonego przed mrozem. Dopuszczalne są zamki z certyfikatem VdS klasy A+ lub B+, jak np. ABUS od klasy ochrony 6, TRELOCK od klasy ochrony 3 odpowiadają temu wymaganiu. W przypadku pojazdów dwukołowych o cenie detalicznej nieprzekraczającej 4.400 PLN uznawane są również zamki o minimalnej cenie zakupu 85,80 PLN. W przypadku rowerów typu pedelec oferowana jest poza tym możliwość zabezpieczenia elektroniki oraz silnika przed uszkodzeniem. Oferujemy Państwu następujące opcje taryfy ubezpieczeniowej:

### Świadczenia z tytułu ochrony roweru

#### a) Ochrona roweru Classic

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje utratę ubezpieczonego pojazdu dwukołowego oraz części połączonej na stałe z tym pojazdem (np. kierownicy) wskutek

- kradzieży, kradzieży z włamaniem i rozboju

oraz uszkodzenia wskutek

- wandalizmu.

#### b) Ochrona roweru Plus

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje utratę ubezpieczonego pojazdu dwukołowego oraz części połączonej na stałe z pojazdem dwukołowym (np. kierownicy) wskutek

- kradzieży, kradzieży z włamaniem i rozboju

oraz uszkodzenia wskutek

- wandalizmu
- szkody wskutek wywrócenia i wypadku
- błędów obsługi
- zużycia (nie dotyczy hamulców i opon).

Oferowana jest ponadto ochrona ubezpieczeniowa na wypadek kradzieży części połączonej z pojazdem dwukołowym (np. kierownicy).

### Świadczenia z tytułu ochrony roweru typu pedelec

#### c) Ochrona roweru pedelec Classic

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje utratę ubezpieczonego pojazdu dwukołowego oraz części połączonej na stałe z pojazdem dwukołowym (np. kierownica) ) wskutek

- kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju

oraz uszkodzenia wskutek

- wandalizmu.

#### d) **Ochrona roweru pedelec Plus**

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje utratę ubezpieczonego pojazdu dwukołowego oraz części połączonej na stałe z tym pojazdem (np. kierownica) w skutek

- kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju

oraz uszkodzenia wskutek

- wandalizmu.

Oferowana jest poza tym ochrona na wypadek uszkodzenia elektroniki i silnika wskutek

- szkody spowodowanej działaniem cieczy
- błędów obsługi
- zwarcia/przebiecia
- zużycia
- błędów materiałowych, błędów produkcji i błędów konstrukcyjnych po upływie ustawowego okresu rękojmi w wymiarze 24 miesięcy.

Koszty wymiany akumulatora będą pokrywane, w przypadku gdy skuteczność akumulatora wynosi około lub poniżej 50% wartości podanej przez producenta.

#### e) **Ochrona roweru pedelec Premium**

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje utratę ubezpieczonego pojazdu dwukołowego oraz części połączonej na stałe z tym pojazdem (np. kierownica) w skutek

- kradzieży, kradzieży z włamaniem i rozboju

oraz uszkodzenia wskutek

- wandalizmu
- szkody wskutek wywrócenia i wypadku
- błędów obsługi
- zużycia (nie dotyczy hamulców i opon).

W przypadku rowerów typu pedelec oferowana jest także możliwość zabezpieczenia elektroniki oraz silnika przed uszkodzeniem wskutek

- działania cieczy
- błędów obsługi
- zwarcia/przebiecia
- zużycia
- błędów materiałowych, błędów produkcji i błędów konstrukcyjnych po upływie ustawowego okresu rękojmi w wymiarze 24 miesięcy.

Koszty wymiany akumulatora będą pokrywane w przypadku, gdy skuteczność akumulatora wynosi około lub poniżej 50% wartości podanej przez producenta.

## 2. **Klauzula dotycząca sposobu użytkowania**

Użytkowanie w ramach działalności gospodarczej w celu określonym w polisie ubezpieczeniowej może być opcjonalnie objęte ubezpieczeniem, o tym sposobie użytkowania należy poinformować przed zawarciem umowy.

## 3. **Klauzula dotycząca wynajmowania**

Istnieje możliwość ubezpieczenia szkód powstałych podczas wynajmowania pojazdu dwukołowego. Należy poinformować o tym przed zawarciem umowy. Utrata ubezpieczonego pojazdu dwukołowego wskutek przywłaszczenia jest ubezpieczona, jeżeli wynajmujący przedłoży kopię ważnego dowodu tożsamości najemcy.

## 4. **Ryzyko i szkody nieubezpieczone**

a) Ubezpieczyciel nie udziela ubezpieczonemu lub producentowi pokrycia ubezpieczeniowego w czasie trwania okresu gwarancji producenta, jeżeli oni muszą pokryć szkodę.

b) szkody wskutek przywłaszczenia, zostawienia, zapomnienia i zagubienia;

c) wydatki związane ze szkodą, za które producent/sprzedawca odpowiada w ramach rękojmi ustawowej;

d) świadczenia wykonane w celu usunięcia niewielkich wad, w szczególności uszkodzeń wskutek zadrapania, zarysowania, otarcia oraz innych wad estetycznych, które nie naruszają właściwości użytkowych pojazdu dwukołowego;

e) szkody, które są regulowane przez inne ubezpieczenie lub w ramach innej gwarancji;

f) szkody, za które odpowiada inna osoba trzecia niż producent lub sprzedawca wzgl. zakład naprawczy;

g) szkody serii oraz akcje nawrotowe producenta;

h) wydarzenia wojenne, wojna domowa, zamieszki wewnętrzne, polityczne akty gwałtu, zamachy lub akty terroru, strajk, lokaut lub walki pracownicze, wywłaszczenie lub podobne ingerencje naruszające własność, konfiskata, pozbawienie posiadania, rozporządzenia lub inne ingerencje ze strony organów państwowych oraz zjawiska przyrody i energia jądrowa;

i) szkody wskutek nieprawidłowego montażu, nieprawidłowej naprawy/ingerencji osób trzecich, które nie są autoryzowane przez ubezpieczyciela, nieprawidłowe, niezgodne z przeznaczeniem lub nietypowe użytkowanie lub czyszczenie pojazdu dwukołowego, w szczególności takie, które nie odpowiadają instrukcjom producenta;

j) szkody, za które odpowiada osoba trzecia z tytułu postanowień gwarancyjnych i rękojmi oraz innych przepisów prawa lub regulacji umownych, chyba że szkody powstały wskutek wandalizmu;

k) szkody wskutek czynności lub zaniechań zamierzonych ubezpieczonego lub uprawnionego użytkownika pojazdu dwukołowego;

l) bezpośrednie i pośrednie szkody rzeczowe i majątkowe;

ł) świadczenia, które będą niezbędne w związku z pracami serwisowymi, nastawczymi i czyszczeniem;

m) zużycie opon i okładzin hamulcowych;

n) kradzież, jeżeli pojazd dwukołowy był nieprawidłowo zabezpieczony przeciwko kradzieży;

o) uszkodzenia akumulatora, jeżeli nie był ładowany zgodnie z instrukcją producenta;

p) szkody istniejące już przed zawarciem pakietu assistance dla roweru;

r) szkody powstałe podczas udziału w zawodach i związanych z nimi jazd treningowych.

## § 3 **Ubezpieczony interes**

Ubezpieczony jest interes osoby ubezpieczonej. Jeżeli osoba ubezpieczona nie jest właścicielem, ubezpieczony jest także interes właściciela. Postanowienia dotyczące ubezpieczonych szkód i ubezpieczonego ryzyka pozostają nienaruszone. Osoba ubezpieczona jest posiadaczem certyfikatu. Pakiet assistance dla roweru może być przeniesiony na inną osobę tylko przez simplesurance na piśmie.

## § 4 **Wartość ubezpieczenia**

Sumę ubezpieczeniową stanowi cena sprzedaży pojazdu dwukołowego wpisanego do certyfikatu, łącznie z podatkiem VAT. Maksymalną granicę odszkodowania stanowi wartość w danym czasie. Jeżeli wskutek nieprawdziwych informacji dopiero po dokumentowaniu, np. w związku ze szkodą, zostanie stwierdzone, że

- ubezpieczony pojazd dwukołowy został zgłoszony do nieprawidłowej sumy ubezpieczeniowej, następuje działająca wstecz prawidłowa klasyfikacja z doliczeniem opłaty manipulacyjnej w wysokości 44,00 złoty. Premie zostaną dopasowane z mocą wsteczną od daty rozpoczęcia umowy.

- ubezpieczony pojazd dwukołowy nie może być ubezpieczony w ramach niniejszej umowy, następuje rozwiązanie umowy z mocą wsteczną. Premie zapłacone do tego czasu podlegają zwrotowi wzgl. mogą być zaliczone na poczet nowego ubezpieczenia.

## § 5 **Zakres świadczenia zastępczego**

1. Świadczenie zastępcze jest ograniczone do naprawy pojazdu dwukołowego i pokrycia kosztów z tym związanych. Ubezpieczony ponosi koszty dodatkowe powstałe wskutek dokonania zmian lub ulepszeń konstrukcyjnych, które zostały wykonane przy naprawie.

2. Świadczenie ubezpieczeniowe jest ograniczone do wartości w danym czasie. Jeżeli koszty naprawy lub uzyskania roweru zastępczego przekraczają wartość ubezpieczonego roweru ustaloną w czasie wystąpienia szkody lub jeżeli rower ubezpieczony został utracony w wyniku zdarzenia ubezpieczonego, ubezpieczony otrzymuje

według wyboru ubezpieczyciela (ewentualnie) używany rower zastępczy lub odpowiednią kwotę rekompensaty pieniężnej. W razie wystąpienia szkody ubezpieczonemu nie przysługuje rekompensata pieniężna.

3. Wartość pojazdu dwukołowego w danym czasie jest obliczana następująco:

Rok ubezpieczenia	Maksymalne odszkodowanie od ceny kupna
1.	90%
2.	80%
3.	70%

Kwota dopłaty różnicy przez osobę ubezpieczoną wynika z ceny sprzedaży nowego pojazdu dwukołowego tego samego rodzaju i tej samej jakości z odliczeniem wartości zniszczonego lub utraconego pojazdu dwukołowego w danym czasie.

4. Jeżeli wartość pojazdu dwukołowego w czasie wystąpienia szkody przekracza sumę ubezpieczenia na pokrycie, ubezpieczyciel świadczy do wysokości uzgodnionej sumy ubezpieczenia. § 75 niemieckiej ustawy o umowach ubezpieczeniowych VVG nie ma zastosowania.

5. W przypadku umowy leasingowej świadczenie ubezpieczeniowe jest ograniczone do wartości wykupu pojazdu dwukołowego, maksymalnie jednak do wartości w danym czasie (por. § 5.3).

6. W razie uzyskania roweru zastępczego lub odszkodowania w formie rekompensaty pieniężnej ubezpieczyciel może żądać wydania ubezpieczonego pojazdu dwukołowego i wyposażenia.

#### § 6 Subsydiarność

Ubezpieczyciel nie świadczy wobec ubezpieczonego ochrony ubezpieczeniowej w wypadku gdy ubezpieczonemu przysługuje odszkodowanie z tytułu innej umowy ubezpieczeniowej.

#### § 7 Miejsce ubezpieczenia

Ubezpieczenie jest ważne na terenie całej Europy. Miejscem wykonania wszelkich świadczeń z tytułu pakietu assistance Klikochron dla rowerów jest wyłącznie miejsce zamieszkania ubezpieczonego w Polsce.

#### § 8 Odpowiedzialność za identyfikację roweru

Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za prawidłowość danych identyfikacyjnych roweru, które są wydrukowane w certyfikacie ubezpieczeniowym (np. numer ramy). Klient jest zobowiązany do sprawdzenia prawidłowości tych danych natychmiast po otrzymaniu certyfikatu ubezpieczeniowego i przekazania informacji o ewentualnych nieprawidłowościach niezwłocznie pocztą elektroniczną na adres support@klikochron.pl. Ochrona ubezpieczeniowa nie istnieje, jeżeli klient zaniecha tego obowiązku i dane identyfikacyjne ubezpieczonego roweru nie są zgodne z danymi wydrukowanymi w certyfikacie.

#### § 9 Początek ochrony ubezpieczeniowej; czas trwania i koniec umowy

Umowa zostaje zawarta w momencie zakupu na portalu ([www.klikochron.pl](http://www.klikochron.pl) lub portale partnerskie) i natychmiastowej zapłaty składki.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się czasie podanym w dokumentacji ubezpieczeniowej przekazanej przez simplesurance pocztą elektroniczną. W razie wykupienia ubezpieczenia w terminie późniejszym niż 14 dni po zakupie nowego roweru ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się dopiero po upływie czasu oczekiwania liczonego od czasu podanego w dokumentacji ubezpieczeniowej przekazanej przez simplesurance pocztą elektroniczną. Odpowiedni czas oczekiwania jest opisany w § 1. 1. 1. Warunków Ogólnych Ubezpieczenia roweru.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się automatycznie z upływem wybranego okresu trwania umowy. Koniec okresu

trwania umowy jest podany w dokumentacji ubezpieczeniowej przesłanej przez simplesurance e-mailem. Przedłużenie okresu istniejącej ochrony ubezpieczeniowej jest możliwe do maksymalnego okresu 36 miesięcy, jeżeli ochrona ubezpieczeniowa została zgłoszona w formie wniosku w odpowiednim czasie przed upływem pierwotnej ochrony ubezpieczeniowej. Simplesurance poinformuje ubezpieczonego o możliwości przedłużenia ubezpieczenia w odpowiednim czasie przed upływem okresu istniejącej ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku szkody całkowitej lub w przypadku szkód wg § 5 nr 2 ubezpieczenie wygasa.

Poza tym każda strona umowy może rozwiązać umowę ubezpieczenia za wypowiedzeniem po wystąpieniu zdarzenia objętego umową ubezpieczenia. Wypowiedzenie jest dopuszczalne tylko do końca miesiąca po zakończeniu negocjacji w sprawie odszkodowania. Ubezpieczyciel musi zachować jednomiesięczny termin wypowiedzenia. Ubezpieczony nie może wypowiedzieć umowy na dzień późniejszy niż koniec bieżącego okresu ubezpieczeniowego. W tych wypadkach ubezpieczycielowi przysługuje składka w stosunku do czasu trwania ubezpieczenia.

#### § 10 Wymagalność; skutki opóźnionej zapłaty lub brak zapłaty składki jednorazowej

##### 1. Wymagalność składki jednorazowej

Składkę jednorazową należy zapłacić – niezależnie od przysługującego prawa do odwołania – niezwłocznie; składka jest pobierana w imieniu i na rachunek R+V Allgemeine Versicherung AG.

##### 2. Skutki niezapłacenia składki jednorazowej

Jeżeli składka jednorazowa nie zostanie zapłacona w terminie wymagalności podanym w ustępie 1, jesteśmy zgodni z § 37 niemieckiej ustawy o umowach ubezpieczeniowych VVG upoważnieni do odstąpienia od umowy i zwolnieni od zobowiązań.

#### § 11 Wymiana, zamiana, udostępnienie/sprzedaż rzeczy ubezpieczonych, szkoda całkowita

1. Jeżeli umowa kupna pojazdu dwukołowego zostanie anulowana w ramach ustawowej rękojmi, można wypowiedzieć pakiet assistance Klikochron dla rowerów za zwrotem składki w stosunku do upływu czasu (miarodajna jest data wpływu u nas lub u naszego pełnomocnika). Alternatywnie mają Państwo możliwość zaliczenia czasu ubezpieczenia, który nie został zużyty, na poczet nowej umowy ubezpieczenia.

2. Jeżeli pojazd dwukołowy zostanie wymieniony w czasie trwania ustawowego okresu rękojmi na nowy pojazd dwukołowy tego samego rodzaju i tej samej jakości, pakiet assistance Klikochron dla rowerów zostaje przeniesiony na nowy pojazd dwukołowy. W celu uzyskania świadczenia należy przedłożyć odpowiednie dokumenty (pokwitowanie dostawy, zaświadczenie o wymianie itd.).

3. Ponieważ pakiet assistance Klikochron dla rowerów dotyczy pojazdu dwukołowego, możliwe jest przekazanie/odsprzedaż tego pojazdu dwukołowego w czasie trwania umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa pozostaje w tym wypadku na mocy tak długo, jak nabywca uznaje prawa i obowiązki wynikające z pakietu assistance. Zbywający i nabywający są odpowiedzialni jako dłużnicy solidarni za zapłatę składki przypadającej na bieżący okres ubezpieczeniowy w czasie wstąpienia nabywcy. Nabywca jest upoważniony do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym. Prawo do wypowiedzenia wygasa, jeżeli nie zostanie wykonane w ciągu jednego miesiąca od daty nabycia.

#### § 12 Obowiązki po wystąpieniu zdarzenia objętego umową ubezpieczenia

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do

a) zawiadomienia simplesurance GmbH wzgl. naszego pełnomocnika drogą online o wystąpieniu zdarzenia objętego umową ubezpieczenia niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni od daty uzyskania wiedzy.



b) przechowania pojazdu dwukołowego w naszym interesie w razie zniszczenia lub uszkodzenia tego pojazdu (w wypadku szkody całkowitej) w celu kontroli.

c) przesłania nam zdjęć dokumentujących zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu dwukołowego.

d) udostępnienia nam w wypadku umowy leasingowej potwierdzenia wykupienia obiektu leasingowego.

e) przedłożenia nam na wezwanie naszego pełnomocnika kosztorysu usunięcia szkody.

f) zatroszczenia się w miarę możliwości o zapobieżenie lub zmniejszenie szkody oraz uzyskania albo przestrzegania przy tym naszych poleceń lub poleceń naszych pełnomocników, a także dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób trzecich zgodnie z wymaganiami formalnymi i z zachowaniem terminów ew. także przed sądem lub zapewnienia tego inną drogą.

g) wspierania nas i naszych pełnomocników - dokładając wszelkich starań - w zakresie ustalenia i regulacji szkody, składania szczegółowych i zgodnych z prawdą sprawozdań o szkodzie oraz informowania (na żądanie na piśmie) o wszystkich okolicznościach powiązanych ze zdarzeniem objętym umową ubezpieczenia, a w szczególności także przedkładania wymaganych dokumentów. Jeżeli wskutek informacji fałszywych lub niezgodnych z prawdą powstaną koszty, które w wypadku informacji zgodnych z prawdą by nie powstały, zastrzegamy sobie dochodzenie tych powstałych kosztów.

h) zawiadomienia najbliższego posterunku policji o powstaniu szkody wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju lub wandalizmu z podaniem szczegółowych danych dotyczących utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego pojazdu dwukołowego oraz przesłania nam lub naszym pełnomocnikom kopii tego zawiadomienia. Policji należy podać numer ramy Państwa pojazdu dwukołowego oraz dane dotyczące istniejących ubezpieczeń tego roweru oraz dane dot. ubezpieczenia wyposażenia domu.

i) przesłania nam w razie utraty ubezpieczonego pojazdu dwukołowego oryginalnych kluczyków zamka lub bonu kasowego potwierdzającego zakupienie zamka szyfrowego.

2. W razie naruszenia z zamiarem obowiązków podanych w punkcie 1 jesteśmy zwolnieni od obowiązku do świadczenia.

a) W razie naruszenia obowiązku przez rażące niedbalstwo jesteśmy uprawnieni do zredukowania naszego świadczenia w stosunku do wagi Państwa winy. Ciężar udowodnienia, że rażące niedbalstwo nie miało miejsca, spoczywa na Państwie.

b) Poza wypadkiem podstępного naruszenia obowiązku jesteśmy jednak zobowiązani do świadczenia, o ile udowodnią Państwo, że naruszenie obowiązku nie stanowiło przyczyny wystąpienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia ani ustalenia naszego obowiązku do świadczenia lub jego zakresu.

c) W razie naruszenia obowiązku udzielania informacji lub wyjaśnień po wystąpieniu zdarzenia objętego umową ubezpieczenia jesteśmy zwolnieni od obowiązku do świadczenia w całości lub częściowo tylko wtedy, jeżeli wskazaliśmy lub nasi pełnomocnicy wskazali Państwu przez odrębne zawiadomienie tekstowe na tą regulację.

### § 13 Rzeczy odzyskane

#### 1. Obowiązek zgłoszenia

W razie ustalenia miejsca, w którym znajdują się rzeczy utracone, ubezpieczony jest zobowiązany do zawiadomienia o tym ubezpieczyciela niezwłocznie w formie tekstowej.

#### 2. Otrzymanie zapłaty z tytułu odszkodowania

Jeżeli ubezpieczony odzyskał posiadanie rzeczy utraconej zanim zostało mu zapłacone pełne odszkodowanie za tą rzecz, ubezpieczony zachowuje roszczenie o odszkodowanie, jeżeli odda tę rzecz ubezpieczycielowi w ciągu dwóch tygodni do dyspozycji. W innym wypadku należy zwrócić kwotę zapłaty uzyskaną z tytułu tej rzeczy.

#### 3. Odzyskanie rzeczy po zapłacie odszkodowania

a) Jeżeli ubezpieczony odzyska posiadanie rzeczy utraconej po zapłaceniu kwoty odszkodowania z tytułu utraty tej rzeczy w pełnej wysokości wartości ubezpieczeniowej tej rzeczy,

ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu kwoty odszkodowania lub oddania tej rzeczy ubezpieczycielowi do dyspozycji. Ubezpieczony powinien wykonać to prawo wyboru w ciągu dwóch tygodni od daty otrzymania pisemnego wezwania ubezpieczyciela; po bezowocnym upływie tego terminu prawo wyboru przechodzi na ubezpieczyciela.

b) Jeżeli ubezpieczony odzyskał posiadanie rzeczy utraconej po zapłacie odszkodowania za tę rzecz, w wypadku gdy kwota odszkodowania zgodnie z warunkami jest niższa niż wartość ubezpieczeniowa, ubezpieczony może tę rzecz zatrzymać i musi zwrócić kwotę odszkodowania. Jeżeli ubezpieczony nie wyrazi na to zgody w ciągu dwóch tygodni od daty odbioru pisemnego wezwania ubezpieczyciela, ubezpieczony musi sprzedać tę rzecz w porozumieniu z ubezpieczycielem publicznie za najwyższą oferowaną cenę. Ubezpieczycielowi przysługuje od kwoty zrealizowanej ceny sprzedaży z odliczeniem kosztów sprzedaży ta część, która odpowiada odszkodowaniu świadczonemu przez ubezpieczyciela zgodnie z warunkami.

#### 4. Rzeczy uszkodzone

Jeżeli rzeczy odzyskane zostały uszkodzone, ubezpieczony może żądać odszkodowania lub zatrzymać odszkodowanie zgodnie z warunkami w wysokości kosztów przywrócenia także w tym wypadku, jeżeli te rzeczy pozostaną u ubezpieczonego w przypadkach opisanych w punkcie 2 lub 3.

#### 5. Równe traktowanie

Posiadanie rzeczy odzyskanej jest równoważne z tym wypadkiem, gdy ubezpieczony ma możliwość odzyskania posiadania rzeczy.

#### 6. Cesja praw

Jeżeli ubezpieczony jest zobowiązany do oddania odzyskanych rzeczy ubezpieczycielowi, powinien przenieść na ubezpieczonego posiadanie, własność i wszelkie inne prawa przysługujące mu w związku z tymi rzeczami.

### § 14 Szczególne przyczyny przepadku roszczeń

1. Jeżeli zataili nam Państwo podstępnie fakty, które mają znaczenie dla ustalenia podstawy lub wysokości odszkodowania, albo wprowadzali nas w błąd lub usiłowali wprowadzić nas w błąd odnośnie takich faktów, jesteśmy zwolnieni od obowiązku świadczenia odszkodowania. Jeżeli wprowadzenie w błąd zostało stwierdzone prawomocnym wyrokiem karnym w sprawie o oszustwo lub usiłowanie oszustwa, uznaje się, że warunki według zdania 1 zostały udowodnione.

2. Jeżeli szkoda zostanie spowodowana przez Państwa przez rażące niedbalstwo, jesteśmy uprawnieni do obniżenia naszego świadczenia w stosunku do wagi Państwa winy.

### § 15 Prawo właściwe i sąd właściwy

1. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo niemieckie.

2. Właściwość sądu dla skierowanych przeciwko nam pozwów z tytułu umowy ubezpieczenia wynika z naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału zawierającego umowę ubezpieczenia. Jeżeli są Państwo osobą fizyczną i mieszkają w Polsce, sądem właściwym jest także sąd, w którego okręgu w czasie wniesienia pozwu znajduje się Państwa miejsce stałego zamieszkania lub zwyczajnego pobytu.

3. Jeżeli są Państwo osobą fizyczną i mieszkają w Polsce, pozwy związane z umową ubezpieczenia, które są skierowane przeciwko Państwu, muszą być wniesione do sądu właściwego dla Państwa miejsca stałego zamieszkania lub zwyczajnego pobytu. Jeżeli w czasie wniesienia pozwu Państwa miejsce zamieszkania lub zwyczajnego pobytu znajduje się w Państwie spoza obszaru Wspólnoty Europejskiej, Islandii, Norwegii lub Szwajcarii albo Państwa miejsce zamieszkania wzgl. zwyczajnego pobytu w czasie wniesienia pozwu nie jest znane, możemy wnieść pozew przeciwko Państwu przed sądem właściwym dla naszej siedziby. Jeżeli są Państwo osobą prawną, sądem właściwym jest sąd właściwy dla Państwa siedziby lub oddziału.

4. Niniejsze porozumienie nie wyklucza innych właściwości sądowych wynikających z prawa niemieckiego.

5. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia są lub staną się nieskuteczne lub niewykonalne albo będą nieskuteczne lub niewykonalne wskutek zmian przepisów prawa dokonanych po zawarciu umowy, nie narusza to pozostałych postanowień umowy oraz skuteczności całej umowy. Ubezpieczyciel może wprowadzić

w miejsce postanowienia nieskutecznego lub niewykonalnego takie postanowienie skuteczne i wykonalne, które będzie jak najbardziej zbliżone do sensu i celu postanowienia nieskutecznego lub niewykonalnego, jeżeli jest to konieczne dla kontynuacji umowy, albo gdy realizacja umowy bez nowej regulacji stanowiłaby dla jednej ze stron także w wypadku uwzględnienia interesów tej strony niedopuszczalną surowość. Nowa regulacja jest skuteczna tylko w tym wypadku, jeżeli uwzględni interesy klienta z zachowaniem celu umowy. Nowa regulacja staje się integralną częścią umowy po upływie dwóch tygodni od czasu powiadomienia klienta o nowej regulacji i miarodajnych przyczynach jej wprowadzenia. Odpowiednia regulacja obowiązuje w razie luki w umowie.

#### § 16 Prawo odwołania

Swoje oświadczenie o zawarciu umowy mogą Państwo odwołać w ciągu 14 dni od daty złożenia oświadczenia bez podania przyczyn w formie tekstowej (np. listem, faksem lub pocztą elektroniczną). Termin rozpoczyna się po otrzymaniu przez Państwa certyfikatu, postanowień umowy łącznie z Ogólnymi Warunkami pakietu assistance Klikochron dla rowerów, dalszych informacji zgodnie z § 7 ust. 1 i 2 ustawy o umowach ubezpieczenia w związku z §§ 1 do 4 rozporządzenia o obowiązkach informacyjnych (VVG-Informationspflichtenverordnung) oraz niniejszego pouczenia w formie tekstowej, jednak nie przed wykonaniem naszych zobowiązań zgodnie z § 312 g ust. 1 zdanie 1 niemieckiego kodeksu cywilnego BGB w związku z artykułem 246 § 3 ustawy wprowadzającej do BGB. Dla zachowania terminu odwołania wystarcza terminowe odesłanie odwołania.

Odwołanie należy kierować do:

simplesurance GmbH  
Am Karlsbad 16, D-10785 Berlin

W razie odwołania przesłanego telefaksem należy wysłać odwołanie na nr faksu: + 49 30-688 316 499

E-Mail: support@klikochron.pl.

#### Skutki odwołania

W razie skutecznego odwołania kończy się ochrona ubezpieczeniowa i zwracamy Państwu składkę ubezpieczeniową. Zwrot należnych składek ubezpieczeniowych następuje niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 30 dni od daty otrzymania odwołania. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa nie rozpoczyna się przed końcem terminu do złożenia odwołania, skuteczne odwołanie prowadzi do obowiązkowego zwrotu otrzymanych świadczeń i nabytych korzyści (np. odsetek).

#### Szczególne wskazówki

Przysługujące Państwu prawo do odwołania wygasa, jeżeli na Państwa wyraźne życzenie umowa została w całości wykonana przez Państwa i przez nas, zanim wykonali Państwo prawo odwołania.

#### § 17 Sprzeciw regulowane pozasądowo

W razie sprzeciwów mogą skorzystać Państwo z procedury polubownej regulacji sprzeciwów i środków odwoławczych stowarzyszenia rzeczników ubezpieczeniowych Verein Versicherungsombudsmann e.V. Adres:

Versicherungsombudsmann e. V.  
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin Leipziger Straße 121,  
10117 Berlin.

E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Telefax: +49800 3699000

Telefon +49800 3696000 (Płatny. Koszty różnią się w zależności od operatora komórkowego)

Postępowanie jest dla Państwa bezpłatne. Decyzje rzecznika do wartości przedmiotu sporu w wysokości 5.000 € są dla nas wiążące.

Niezależnie od skorzystania z pozasądowej placówki do regulacji sprzeciwu przysługuje Państwu w dalszym ciągu możliwość skierowania sprawy do sądu.

#### § 18 Sprzeciw do organu nadzorczego

Swój sprzeciw mogą skierować Państwo także do Federalnego Urzędu ds. Nadzoru Usług Finansowych - Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht. Adres: Graurheindorfer Straße 108, D-53117 Bonn

#### § 19 Wskazówka dotycząca prawa sprzeciwu przeciwko reklamie oraz badaniom rynku i opinii społecznej

My, R+V Allgemeine Versicherung AG, simplesurance GmbH i nasi pełnomocnicy – zapisujemy i używamy Państwa danych w ramach przepisów dotyczących ochrony danych osobowych na cele reklamowe oraz badań rynku i opinii społecznej. Mogą Państwo w każdym czasie wyrazić sprzeciw na takie wykorzystywanie danych ze skutkiem na przyszłość.

W razie szkody Państwa dane osobowe, które zostały podane w zawiadomieniu o szkodzie mogą być przekazywane w celu regulacji szkody na podstawie pakietu assistance Klikochron dla rowerów agentowi ubezpieczeniowemu simplesurance GmbH, który jest uprawniony do regulowania szkody, i jego pełnomocnikom oraz do R+V Allgemeine Versicherung AG jako podmiotu ponoszącego ryzyko.

#### § 20 Poczta elektroniczna

Komunikacja z simplesurance jest prowadzona wyłącznie drogą elektroniczną e-mailem lub na portalu [www.klikochron.de](http://www.klikochron.de). Transmisja danych za pośrednictwem niezasyfrowanej poczty elektronicznej może być powiązana z poważnym ryzykiem dla bezpieczeństwa danych, np. czytaniem danych przez osoby nieuprawnione, utratą danych, infekcją wirusem, błędami transmisji itd. Wyłączną odpowiedzialność za technicznie prawidłowy stan swojej skrzynki e-mail ponosi klient. Skrzynka e-mail musi być w każdym czasie gotowa do odbioru dokumentów z załącznikami o wielkości pliku do 5 MB, e-maile przesyłane przez simplesurance nie mogą być blokowane przez filtry spamu.

#### Szczególne porozumienie dotyczące regulacji szkody

##### 1. Warunki badania roszczeń ubezpieczeniowych:

Pakiet assistance Klikochron dla rowerów obowiązuje niezależnie od poprzedniej lub ważnej gwarancji producenta. Warunkiem badania roszczeń ubezpieczeniowych jest przedłożenie następujących dokumentów:

- **Podpisany formularz zgłoszenia szkody**  
W celu zgłoszenia szkody należy wypełnić formularz online i przesłać podpisany formularz do naszego pełnomocnika. Wydarzenie prowadzące do powstania szkody należy opisać własnymi słowami.
- **Zdjęcia dokumentujące szkodę**  
W celu uwyrażenia uszkodzeń prosimy o ich udokumentowanie na zdjęciach.
- **Kopia dowodu zakupu ubezpieczonego roweru oraz legitymacji roweru (o ile istnieje)**
- **Kosztorys naprawy/sprawozdanie kontrolne**  
Zbadanie roweru należy zlecić fachowemu warsztatowi. Warsztat fachowy powinien ustalić przy tym w kosztorysie naprawy i sprawozdaniu z badania przyczynę powstania szkody oraz cechy identyfikacyjne uszkodzonego roweru (np. numer ramy, typ roweru, nazwę roweru).
- **Poświadczenie o zawiadomieniu policji**

W wypadku szkód wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju lub wandalizmu należy zawiadomić o tym najbliższy posterunek policji, podając przy tym szczegółowy opis utraconej, zniszczonej lub uszkodzonej rzeczy i przesłać kopię tego zawiadomienia do naszego pełnomocnika.

- **Dowody dot. zamka**

W wypadku utraty ubezpieczonego roweru należy przesłać naszemu pełnomocnikowi oryginalne kluczyki używanego zamka rowerowego oraz fakturę zakupu tego zamka.

## 2. Przejęcie szkody

Przejęcie szkody następuje przez nas wzgl. naszych pełnomocników. Badanie i ocena szkody są wykonywane w odpowiednim terminie. Nie przysługuje roszczenie o natychmiastową naprawę, natychmiastowe zastąpienie ubezpieczonego roweru lub rower wypożyczony.

## 3. Regulacja szkody

Po akceptacji przejęcia szkody przez nas wzgl. naszych pełnomocników mogą Państwo rozpocząć naprawę wzgl. w razie szkody całkowitej nabyć porównywalny rower zastępczy. Roszczenie o odszkodowanie pieniężne przysługuje tylko w tym wypadku, jeżeli naprawa roweru została udokumentowana fakturą wzgl. w wypadku szkody całkowitej/utrata ubezpieczonego roweru nabycie roweru zastępczego zostało udokumentowane fakturą.

## 4. Potwierdzenie ze strony urzędu

We wszystkich przypadkach związanych z postępowaniem urzędowym (pożar, klęska żywiołowa itd.) muszą Państwo przedłożyć odpowiednie urzędowe potwierdzenia.